

Kiállítás dátuma:

Vevő neve:

Vevő szállítási címe:

Kiállító/forgalmazó:

Számla sorszáma:

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság a vásárlástól számított **25 év teljesítmény- és termékgaranciát** vállal az általa gyártott napelemes tetőcserepekre az alábbiak szerint.

A jótállás kezdő időpontja a Generon termékek kiszállítási időpontja.

A napelempanelek minősége megfelel az MSZ EN IEC 61215, illetve az MSZ EN IEC 61730 szabványokban foglaltaknak, míg az alaphordozó beton tetőcserepek minősége megfelel a MSZ EN 490 szabvány előírásainak.

A garanciális igényt a megrendelést felvevő kereskedőnél, vagy közvetlenül a TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft.-nél (7754 Bóly, Tompa Mihály u. 10.) lehet bejelenteni. A garanciaigényt írásban – a hiba észlelésétől számított 30 napon belül - kell bejelenteni, számla, szállítólevél és garancialevél mellékelésével. A bejelentési késedelemből eredő kárért a társaság nem felel.

1. SZAVATOSSÁG

1.1. A Gyártó a hibás teljesítésért a Ptk. szerint tartozik felelőséggel. A Gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól a TERRÁN GENERON napelemes tetőcserép olyan hibája miatt, amely a forgalomba hozatalának időpontjában a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás okozta.

1.2. A Vevő kötelezettsége, hogy a szállítási címen felépített azon ingatlanra, amelyen a TERRÁN GENERON napelemes tetőrendszer beépítésre kerül, az épület értékének megfelelő vagyonbiztosítást kössön, melynek elmaradása esetén a keletkezett kárért a Gyártó nem vállal felelőséget, azt kifejezetten kizárja.

2. GARANCIA

2.1. Gyártó garanciát vállal, arra, hogy az eredeti kiszállítási címen felépített ingatlanra telepített, a szerződés tárgyát képező TERRÁN GENERON napelemes tetőcserép 15 Wp névleges teljesítménye (STC* mérési feltételek szerint) a vásárlástól számított 25 évig nem csökken a névleges teljesítményérték 80%-a alá. Részletesebben, a jótállási időszak első évében 3%, a 2. évtől max. 1% éves teljesítmény csökkenés fogadható el. Vevő a garancialevelet a teljes vételár megfizetését követően elektronikus úton kapja meg a Gyártótól.

2.2. A garancia nem terjed ki a beépítés után keletkező színeltérésre, a mohásodásra, felületi szennyeződésre, a műanyag- és fém kiegészítőkre, illetve az elemi károk okozta hibákra, sérülésekre, teljesítmény csökkenésre. A garancia nem terjed ki a hónyomás, jég, fagy vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodásra-, tűz, robbanás, villámcsapás okozta elsődleges és másodlagos károokra-, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra és teljesítmény csökkenésre.

2.3. Gyártó a garanciális kötelezettsége alapján – azon TERRÁN GENERON napelemes tetőcserép esetében, amelynek 15 Wp névleges teljesítménye a garanciális időn belül nem éri el a névleges teljesítményérték 80%-át – elsősorban a hibás termékek kijavítását vállalja. Nem javítható hiba esetén a Gyártó a hibás termék helyett csere terméket biztosít, melyet térítés mentesen az eredeti szállítási címre kiszállít. Ezen felül a Gyártó az esetlegesen felmerülő más költség (ideértve a helyszíni szerelési költségét is), kár megtérítését nem vállalja, azt kifejezetten kizárja.

2.4. A termék cseréje esetén a Gyártó nem garantálja, hogy a csere időpontjában a cseretermék elnevezése, színe és névleges teljesítménye az eredeti termékkel azonos lesz.

3. A GARANCIÁLIS IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

3.1. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy tetőszerkezet és a tetőfedés a kivitelezés időpontjában hatályos Terrán Alkalmazási Útmutatónak és a Terrán Generon Beépítési Útmutatónak megfelelően, továbbá, hogy a Vevő a jelen ÁSZF 10.2. és 10.3. pontjában rögzített ellenőrzési és karbantartási kötelezettségének eleget tegyen.

3.2. Az eredeti kiszállítási címen felépített ingatlanra telepített TERRÁN GENERON napelemes tetőcserép áthelyezése, a modul azonosítókímekjének eltávolítása, vagy felismerhetetlenné válása a garancia érvényesítését kizárta teszi.

3.3. Vevő a garanciális igényét a hiba észlelését követően késedelem nélkül köteles a Gyártónak postai- vagy elektronikus (garancia@terran-generon.hu) úton bejelenteni. A bejelentés mellé csatolni kell a GARANCIALEVÉL, a számla- és a szállítólevél eredeti példányát.

4. A GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE

4.1. A garanciális igény bejelentését követő 8 munkanapon belül a Gyártó által megbízott szakértő/alvállalkozó a helyszínen megtekinti a tetőt és jegyzőkönyvben rögzíti a feltárt hibákat, hiányosságokat, fényképet készít, indokolt esetben a kifogásolt termékből mintát vesz. A minták vizsgálatára – a Vevő választása szerint – a Gyártó saját laboratóriumában vagy a Gyártó által kijelölt vizsgálószervezetnél kerül sor.

4.2. Amennyiben a vizsgálat eredménye igazolja, hogy a 20% mértéket meghaladó teljesítménycsökkenés a Gyártó hibás teljesítése miatt következett be, úgy az ellenőrző vizsgálat költségei a Gyártót terhelik. Amennyiben a vizsgálat eredménye által a Gyártó hibás teljesítése nem igazolódik, a vizsgálat költségeit a Vevő köteles viselni.

4.3. A Gyártó az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről, garanciális igényének elbírálásáról és a költségek viseléséről.

A jogos garanciális igény kielégítése során elsősorban a hibás termék kijavítására vagy kicserélésre-, ezek hiányában megfelelő árleszállításra kerülhet sor.

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a javítási munkát saját munkatársaival, vagy Megbízottjával végeztesse el. A lebontott anyag tetőfedő anyagként nem használható, eltakarítása, elszállítása az építető feladata és költsége.

Pécs, év hónap nap


Gódi Attila
ügyvezető igazgató