

Datum izdavanja:

Ime kupca:

Adresa isporuke:

Prodavac:

Terran Krovni Sistem d.o.o. daje garanciju na 50 godina.

Pečat

Kvalitet proizvedenih betonskih krovnih crepova zadovoljava sve propise **SRPS U.N1.210** standarda.

Terran Krovni Sistem d.o.o. za vreme trajanja garancije, nakon prijavljivanja, u roku od 50 dana donosi odluku o ispravnosti zahteva. Ukoliko krovni crepovi prema ispitnoj metodi SRPS U.N1.210 standarda ne odgovaraju propisima SRPS U.N1.210 standarda, Terran Krovni Sistem d.o.o. će ponuditi predlog o popravci ili zameni krovnih crepova. Dodatna garancija koju izda Terran Krovni Sistem d.o.o. a će važiti isti period.

Garancija za otpornost na smrzavanje:

Uz eventualnu štetu koja je nastala zbog smrzavanja treba navesti mesto štete, datum isporuke i poslati račun uz otpremnicu. Šteta nastala smrzavanjem, mora se odnositi na grešku materijala, koja oštećuje vodootpornost crepova. U slučaju smrzavanja kod zamene oštećenih krovnih crepova Terran Krovni Sistem d.o.o. besplatno isporučuje crep na gore navedenu adresu i unapred isplaćuje ugovoreni iznos troškova pokrivanja krovne površine.

Terran Krovni Sistem d.o.o. istovremeno zadržava pravo da radove na zameni crepa izvede sa svojim radnicima, odnosno sa svojim ovlašćenim krovopokrivačima. Materijal koji se skida ne može se koristiti kao materijal za pokrivanje krova, te je stoga trošak njegovog skidanja obaveza onoga koji gradi.

Uslovi i ispunjavanje usluge garancije:

- Tokom gradnje krovna konstrukcija i krovni pokrivač trebaju da odgovaraju postojećim tehničkim propisima, standardima, odnosno uputstvima proizvođača za izvođenje radova.
- Zahtev za garancijskim pravima treba podneti pismeno uz dostavu računa, otpremnice i garancijskog lista.
- Prijavljenu štetu na licu mesta stručno lice iz Terran Krovni Sistem d.o.o. uočava i zapisuje.
- Terran Krovni Sistem d.o.o. nakon izvršenja ispitivanja pismeno obaveštava osobu koja je podnela zahtev za garancijskim pravima o rezultatima ispitivanja i konačnoj odluci.

U slučaju nastanka štete, koja je nastala zbog nekorišćenja originalnih dodatnih delova, pucanja zbog težine snega ili zbog nekih drugih mehaničkih opterećenja, ili usled nekih prirodnih nepogoda, ista se ne smatra garancijskom greškom. Garancijske usluge se ne odnose na plastične i metalne dodatne delove, te na zahteve garancijskih prava koja prema zakonu prelaze maksimalni iznos, zatim na stvaranje biljnog pokrivača na krovu pod uticajem klimatskih efekata, na razlike u nijansi boja, stvaranje mahovina na krovu, budući da navedene nepogode ne utiču na vrednost korišćenja krovnih crepova.

Zlatko Filaković

Zlatko Filaković
Direktor Komercijale

